




# Some call it work. We call it passion.

 Service / Kundenbetreuung

 Praktikum

 Neckarsulm

 Veröffentlicht am 14.11.2019

## ➤ **Praktikum - Kundendienst Center Neckarsulm Kaufmännischer Service (m/w/d)**

### **Ihr Arbeitsumfeld**

Als Benchmarkbetrieb und Test Center ist der Servicedienstleister nicht nur für die Reparatur und Wartung der internen Fahrzeugflotte der AUDI AG Neckarsulm zuständig. Die Analyse und Instandsetzung von Fahrzeugen mit erhöhtem Reparaturaufwand aus dem Handel sowie der Aufbau und die Nachrüstung von Sonderfahrzeugen und -ausstattungen stellen einen weiteren Schwerpunkt dar.

Im Fokus unserer Tätigkeit steht die professionelle Betreuung und Begeisterung der Kunden. Eine vielseitige Herausforderung, die Tag für Tag auf höchstem Niveau gelöst werden möchte.

### **Ihre Aufgaben**

- Sie unterstützen bei administrativen Tätigkeiten wie z.B. der Steuerung und Kontrolle des Dienstleisters des Räder- und Reifenzentrums, dem Fuhrparkmanagement sowie der Auftragsabrechnung
- In der Terminvorbereitung planen Sie selbstständig Kundentermine in das Terminplanungssystem ein
- Mit Hilfe der Informationen aus dem Terminplanungssystem erstellen Sie Aufträge und sind verantwortlich für die Disposition in den Werkstätten
- Im Rahmen von Projekten analysieren Sie die Abläufe der Kunden- und Materiallogistikprozesse, zeigen Prozesspotenziale auf, leiten Maßnahmen ein und koordinieren die Umsetzung

### **Ihre Qualifikation**

- Studium im Bereich Betriebswirtschaftslehre, Wirtschaftswissenschaften oder Ingenieurwissenschaften mit Schwerpunkt Service
- Idealerweise erste Erfahrungen im Service bzw. Kundenkontakt
- Kommunikationsstärke und Spaß an der Arbeit im Team
- Ergebnis- und zielorientierte Arbeitsweise auch in Stresssituationen
- Gute EDV-Kenntnisse (MS-Office, Outlook) mit der Bereitschaft, sich in moderne und komplexe EDV-Systeme einzuarbeiten
- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse und ein gültiger EU-Führerschein der Klasse B runden ihr Profil ab

### **Weitere Informationen**

1/1

Diese Stelle ist ab 01.03.2020 bei der AUDI AG in Neckarsulm zu besetzen. Bewerbungen nehmen wir ausschließlich in elektronischer Form über unser Stellenportal entgegen.

Lediglich aus Gründen der leichteren Lesbarkeit wird bei Personenbezeichnungen nur die grammatikalisch männliche Form verwendet. Gemeint sind stets Menschen jeder geschlechtlichen Identität.

Wir leben Vielfalt, setzen uns aktiv für Inklusion ein und schaffen ein Umfeld, das die Individualität jedes Menschen im Unternehmensinteresse fördert.

Stellenprofil und Bewerbung:  
[www.audi.de/stellenangebote](http://www.audi.de/stellenangebote)  
Referenzcode: N-P-63417

Bei Fragen können Sie sich gerne an unseren Karrierechat wenden.

Folgen Sie uns:  
[www.facebook.com/audicareers](https://www.facebook.com/audicareers)  
[www.linkedin.com/company/audi-ag](https://www.linkedin.com/company/audi-ag)