



📄 Service / Kundenbetreuung

📄 Praktikum

📍 Neckarsulm

📄 15 Veröffentlicht am 25.10.2018

➤ **Praktikum - Kundendienst Center Neckarsulm - Kaufmännischer Service**

Ihr Arbeitsumfeld

Als Benchmarkbetrieb und Test Center ist der Servicedienstleister nicht nur für die Reparatur und Wartung der internen Fahrzeugflotte der AUDI AG Neckarsulm zuständig. Die Analyse und Instandsetzung von Fahrzeugen mit erhöhtem Reparaturaufwand aus dem Handel sowie der Aufbau und die Nachrüstung von Sonderfahrzeugen und -ausstattungen stellen einen weiteren Schwerpunkt dar.

Im Fokus unserer Tätigkeit steht die professionelle Betreuung und Begeisterung der Kunden.

Eine vielseitige Herausforderung, die Tag für Tag auf höchstem Niveau gelöst werden möchte.

Ihre Aufgaben

- › Sie unterstützen bei administrativen Tätigkeiten wie z.B. der Steuerung und Kontrolle des Dienstleisters des Räder- und Reifenzentrums, dem Fuhrparkmanagement, sowie der Auftragsabrechnung
- › In der Terminvorbereitung planen Sie selbstständig Kundentermine in das Terminplanungssystem ein
- › Mit Hilfe der Informationen aus dem Terminplanungssystem erstellen Sie Aufträge und sind verantwortlich für die Disposition in den Werkstätten
- › Im Rahmen von Projekten analysieren Sie die Abläufe der Kunden- und Materiallogistikprozesse, zeigen Prozesspotenziale auf, leiten Maßnahmen ein und koordinieren die Umsetzung

Ihre Qualifikation

- › Studium im Bereich Betriebswirtschaftslehre, Wirtschaftswissenschaften oder Ingenieurwissenschaften mit Schwerpunkt Service
- › Idealerweise erste Erfahrungen im Service bzw. Kundenkontakt
- › Kommunikationsstärke und Spaß an der Arbeit im Team
- › Ausgeprägte, serviceorientierte Denkweise
- › Ergebnis- und zielorientierte Arbeitsweise auch in Stresssituationen
- › Gute EDV-Kenntnisse (MS-Office, Outlook) mit der Bereitschaft, sich in moderne und komplexe EDV-Systeme einzuarbeiten
- › Gute Englischkenntnisse und Grundkenntnisse in weiteren Fremdsprachen wünschenswert

📄 Weitere Informationen

1/1

Diese Stelle ist ab 01.03.2019 bei der AUDI AG in Neckarsulm zu besetzen. Bewerbungen nehmen wir ausschließlich in elektronischer Form über unser Stellenportal entgegen.

Stellenprofil und Bewerbung:
www.audi.de/stellenangebote
Referenzcode: N-P-55090

Bei Fragen können Sie sich gerne an unseren Karrierechat wenden.

Folgen Sie uns:
www.facebook.com/audikarriere
www.linkedin.com/company/audi-ag